

# SOCIALTJÄNSTPLAN EMMABODA KOMMUN



EMMABODA  
I VÅRA HJÄRTAN

Ditt ansvar, vårt stöd.  
-Ett självständigt liv!

*Att leva innebär förändringar i stort och i smått. Det ställer krav på vår förmåga och vilja att påverka och anpassa oss. Känner vi oss trygga är det lättare. Trygghet skapas genom delaktighet och inflytande. Det gäller i hög grad den verksamhet som bedrivs inom socialnämndens ansvarsområde- socialtjänsten.*

*Socialtjänsten är till för medborgarna och då i första hand för dem som har rätt till de insatser som vi enligt lagstiftningen har skyldighet att erbjuda. Det är därför viktigt att våra insatser är tillgängliga för medborgarna vid de tidpunkter behovet uppkommer. Socialtjänstens medarbetare måste flexibelt, i samordning med andra, självständigt anpassa sitt sätt att arbeta och sin arbetstid till de krav verksamheten vid varje tidpunkt ställer.*

*Utvecklingen förutsätter att socialnämnden fastställer en klar inriktning för socialtjänstens insatser. Vad skall styra våra ställningstaganden, beslut och prioriteringar?*

*Vi har formulerat grundsynen som utgör basen för socialnämndens vision och verksamhetsidé. Vidare har vi beskrivit de utvecklingsområden som är angelägna att beakta och arbeta med under innevarande mandatperiod.*

*Till sist, inom allt socialt arbete spelar sekretessen en fundamental roll för möjligheterna att skapa en förtroendefull kontakt med de människor som söker sociala tjänster. Den enskilde måste kunna lita på att de uppgifter som lämnas om personliga förhållanden stannar inom myndigheten.*

*I en alltmer digitaliserad värld är det också viktigt att informationssäkerheten hålls hög.*

# GRUNDSYN

Vi utgår från ett salutogent förhållningssätt i vårt uppdrag och arbete, vilket innebär fokus på att arbeta hälsofrämjande och på förmågan hos varje individ. Varje människa har ett eget ansvar och en egen vilja att tillgodose sina egna och sina närståendes behov. Genom delaktighet och inflytande skapas trygghet att kunna göra det.

- Varje människa har rätt att få ta detta ansvar. Ansvaret kan endast inskränkas med hänsyn till omgivningens rätt till skydd och utveckling.
- Varje människa har någon förmåga att ta detta ansvar.
- Varje insats skall ges i samråd och samverkan med den enskilde. Stödet skall ges med hänsyn till den enskildes självbestämmande och integritet.
- Vid alla åtgärder som direkt eller indirekt rör barn skall barnens bästa komma i främsta rummet i enlighet med FN:s Barnkonvention.



# VERKSAMHETSIDÉ

Utifrån vår grundsyn och lagstiftning lägger vi fast följande verksamhetsidé för vårt arbete:

- Vi ska genom förebyggande arbete, i samverkan med andra, skapa förutsättningar för ett så självständigt liv som möjligt.
- Vi ska verka för att den enskilde genom arbete, daglig verksamhet och annan sysselsättning ges möjlighet till ett meningsfullt liv.
- Vår uppgift är att bistå med insatser när behov finns. Det vill säga när den enskilde inte har förmåga att tillgodose dessa behov genom egen försorg.
- Våra insatser ska alltid ges så att de stöder och utvecklar den enskildes förmåga och oberoende samt bidrar till den enskildes möjligheter att leva ett meningsfullt liv.



# SAMHÄLLETS UTVECKLING

Samhällets utveckling skapar krav på förändringar inom socialtjänsten. Det ekonomiska utrymmet är beroende av konjunkturen och innebär ibland att vi inte kan möta förändringar genom tillskott av nya resurser. Av största vikt är att vi är uppmärksamma på vilka insatser vi ger, när och hur vi ger dem samt vad dessa insatser har för kvalitet. Nedan följer några områden där vi i första hand måste utveckla verksamheten samt också vara pådrivande för att vi ska nå uppsatta mål.

## Arbete/Sysselsättning

Arbetet fyller flera funktioner för individen. Förutom möjligheten att försörja sig själv, ger arbetet social gemenskap, vilket i sig medverkar till en positiv självbild. Det gör att hela familjer mår bättre och därmed riskerar färre barn att fara illa. Det är därför av största vikt att socialtjänsten samverkar med andra aktörer för att medverka till att den enskilde får arbete eller sysselsättning under så anställningslika former som möjligt.

## Meningsfullt liv

Möjligheten att få leva ett aktivt liv i samvaro med andra är mycket viktig. Sysslöshet, i förening med social isolering, skapar i många fall ett ökat biståndsbehov. Socialtjänsten skall därför verka för att möjligheter till aktiv samvaro finns för människor i alla åldrar.

Socialtjänsten skall uppmuntra enskilda och organisationers initiativ att driva verksamheter med sådan inriktning.

Detegna ansvarstagandet, inflytandet och delaktigheten är lika viktiga faktorer som aktiveringen i sig självt.

Alla människor måste få känna att man i något avseende kan ta ansvar för sig själv och sin person.

Särskilt viktigt för självuppfattningen är att man betyder något för någon annan – att ha en uppgift.

## Existentiella behov

Socialtjänstens stöd och verksamheter ska utformas utifrån en helhets-syn på individen.

Det är väsentligt att vara lyhörd för detta i det dagliga arbetet. Att skapa ett tillåtande klimat för egen reflektion hos den enskilde är en av socialtjänstens arbetsuppgifter liksom att kunna möta den enskilde i detta.

## Kultur

Kultur främjar hälsa och välbefinnande genom att ge människor en känsla av sammanhang samt skapa bättre hälsoförutsättningar för personer som socialförvaltningen stödjer. Kommunfullmäktige har därför fastställt en kulturgaranti i enlighet med den regionala kulturplanens mål som således är en utgångspunkt för socialtjänstens arbete.

## Boende

Socialtjänstens utgångspunkt är att alla stödinsatser, så långt som möjligt, utformas tillsammans med den enskilde liksom att insatser när det är möjligt ges i den enskildes egna hem.

## Kvalitet

Vårt arbete utgår från gällande lagstiftning, riktlinjer och föreskrifter samt denna Socialtjänstplan.

Det är viktigt att den service och det bistånd vi ger har högsta möjliga kvalitet. Det gäller utförande såväl som bemötande. Vi ska ge rätt insats vid rätt tidpunkt i rätt omfattning.

Kvalitetsutveckling ska ske fortlöpande i all verksamhet och avse alla typer av aktiviteter. Det kräver en hög medvetenhet hos medarbetarna om sitt och förvaltningens uppdrag. Medarbetarna måste förstå sin egen betydelse.

Varje verksamhet och medarbetare ska utgå från vår grundsyn i plane-ring och utformning av sitt arbete.

Kvalitetsarbetet är när det gäller stöd till enskilda i mycket stor utsträckning kopplat till dokumentation och planer för den enskilde. Stödinsatser ges utifrån den enskildes behov och egen förmåga och planeras i samråd med den enskilde eller dennes rättslige företrädare.

Stödinsatsen ska ha ett syfte med mät- och uppföljningsbara mål. Det dokumenteras i en genomförandeplan som också anger när uppföljning och utvärdering ska ske.

Förtroendevalda och medarbetare ska sträva efter att ta tillvara digitaliseringens möjligheter i syfte att utveckla och stärka människors egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

## Medinflytande

Att kunna påverka sin vardag är en självklar rättighet. Medborgarnas delaktighet är därför väsentlig inom socialtjänsten.

Det skall ske under formaliserade möten tillsammans med intresseorganisationer men också på individnivå i den specifika stödinsatsen och / eller verksamheten.

Det är viktigt att kommunicera med den enskilde och / eller intresseorganisationen kring vilka beslut som kan påverkas och på vilken nivå inflytandet kan ske.

Delaktighet är ett mål i sig men också ett medel för att nå bra resultat. Att stärka och sätta tilltro till människors egna resurser samt stärka människors sociala nätverk bidrar till känsla av sammanhang och välbefinnande. Det bidrar i sin tur till god effekt av socialtjänstens arbete. Det är viktigt att finna former som når många, även de som inte verkar motiverade eller intresserade.

## Anhöriga och närstående

Anhöriga och närstående utgör en av de stora frivilliga krafterna i dagens samhälle.

Socialnämnden ska enligt lag erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående med funktionsvariation. Att vara förälder till ett barn med funktionsvariation kan innebära en påtaglig ökad ansträngning i föräldrarollen vilket kan föranleda behov av stöd och/eller avlastning.

Socialtjänsten ska fortsätta stödja anhöriga/närstående i sitt arbete liksom fortsätta att utveckla stödet till anhöriga/närstående till personer i alla åldrar med missbruk och/eller psykisk ohälsa.

Socialstyrelsen definierar anhörig som en person inom familjen eller bland de närmaste släktingarna. Närstående är en person som den enskilde anser sig ha en nära relation till.

## Frivilliga krafter

Socialtjänstens ansvarsområde har blivit allt större bland annat genom förändrad lagstiftning och kommunaliseringar.

Socialtjänstplanen utgår från varje människas ansvar för sitt liv. I olika skeenden i livet kan stöd behövas för att kunna ta det ansvaret. Stödet ska utformas så att ansvaret och självständigheten i så stor utsträckning som möjligt kan bibehållas.

Socialtjänsten har ett klart lagstadgat ansvar. Många av de uppgifter vi har att lösa kräver professionell kompetens och en kunskap som bara kan tillägnas genom utbildning och/eller långyrkeserfarenhet. Dessa uppgifter är det naturligt att anställda inom socialtjänsten utför.

Andra uppgifter som bidrar till att göra en dag meningsfull för den enskilde medborgaren kan mycket väl utföras av ideella organisationer och/eller ideellt engagerade medborgare.

Sverige har en lång folkrörelsetradition och därför många och aktiva ideella organisationer. Dessa organisationer utför ett mycket viktigt arbete. Socialnämnden vill uppmuntra ideella initiativ som leder till att dessa organisationer själva blir mer aktiva.



# UPPDRAG OCH ARBETE INOM SOCIAL- TJÄNSTEN

## Förtroendevalda

Kommunens politiska ledning och övriga förtroendevalda ska skapa möjligheter för medarbetare att utgå från grundsyn, vision och verksamhetsidé så som formulerats i denna Socialtjänstplan.

En förutsättning för detta är att varje förtroendevald är väl förtrogen med innehållet i Socialtjänstplanen. Kunskap som genereras genom information men också genom ett eget ansvar att läsa och göra sig förtrogen med Socialtjänstplanen.

Varje förtroendevald bör också medverka till att grundsyn och verksamhetsidé blir kända bland medborgarna i övrigt.

## Medarbetare

Alla medarbetare i organisationen ska vara väl förtrogen med innehållet i Socialtjänstplanen och att tillsammans med chefer och kollegor föra dialog kring och arbeta för att innehåll i grundsyn och verksamhetsidé kommer till uttryck i det dagliga arbetet.

Alla medarbetare ska sträva efter samverkan såväl inom förvaltningen och kommunen som med andra myndigheter och organisationer. Lyhördhet för hur andra ser på en situation kan öppna upp för nya lösningar.

## Förvaltningsledning och chefer

Förvaltningsledning och chefer i organisationen ska vara väl förtrogna med innehållet i Socialtjänstplanen och att kontinuerligt arbeta för att innehåll i grundsyn och verksamhetsidé kommer till uttryck i den dagliga verksamheten.

Förvaltningschefen ska i takt med utvecklingen och ekonomiska resurser genomföra nödvändiga organisations- förändringar och andra åtgärder för att anpassa socialtjänstens organisation till förändrade förutsättningar.

Varje chef ska genom pågående dialog med medarbetare utveckla verksamhetens innehåll och kvalitet i den riktning Socialtjänstplanen anger liksom att genomföra förändringar när det behövs.

## Handledning

Ett förhållningssätt som innebär djup respekt och öppenhet för andra människors livssituation och livsval är grundkompetensen i allt socialt arbete. Det kräver insikt och förståelse om hur det är att vara beroende av andra människor i sitt dagliga liv och kanske under ett helt liv.

Chefer och medarbetare i socialtjänsten står många gånger inför svåra situationer i det dagliga arbetet.

För att bibehålla och utveckla sin professionalitet är därför kontinuerlig handledning viktig.

Där ges möjlighet att reflektera över hur man agerar och reagerar i relationen och samspelet med den enskilde.

# Socialnämndens verksamhetsområden

Individ-och familjeomsorg

Funktionsstöd

Hälso-och sjukvård

Äldreomsorg





## Emmaboda kommun

Box 54, 361 21 EMMABODA

Växel 0471-24 90 00

e-post: [kommunen@emmaboda.se](mailto:kommunen@emmaboda.se)

[www.emmaboda.se](http://www.emmaboda.se)

Reviderad 2020-09-23